

POSTUP PŘI OBJEDNÁNÍ SERVISNÍCH PRACÍ

Firma Nevšimal, a.s. provádí servis prosklených konstrukcí s použitím hliníkových profilů.
Jak nás kontaktovat:

Kontaktní osoba: Roman Pažout:

mobil: +420 724 788 068

tel.: +420 325 512 090

fax: +420 325 514 002

e-mail: pazout@nevsimal.cz

nebo: servis@nevsimal.cz

Předtím než nás budete kontaktovat, je nutné:

- zjistit z jakého systému je konstrukce provedena
- popsat závady
- nám sdělit, kdy lze provést prohlídku nebo opravu

Způsob provedení opravy:

- po sjednání termínu přijede servisní technik případně technici (za předpokladu, že závada byla dobře popsána a jsou k dispozici náhradní díly skladem)
- v případě, že byla závada špatně popsána anebo je většího rozsahu, technici provedou soupis potřebného materiálu
- po zjištění termínu dodávky potřebného materiálu vám bude oznámen termín opravy
- pokud bude závada většího rozsahu, provedeme cenovou rozvahu opravy, která vám bude předložena

Po odsouhlasení ceny bude vytvořena smlouva na odstranění závady.
Cena bude vypočítána dle přiloženého ceníku nebo cenovou nabídkou.

Záruka na opravené pohyblivé součásti kování je 6 měsíců, na ostatní opravené konstrukce je individuální a bude určena před návštěvou techniků.